



**CONDITIONS DE RESERVATION**

**GENERAL TERMS**

**HORAIRES DE LA RECEPTION :** Tous les jours 9H-12H30 et 14H-19H. (juillet/août)

La réservation est nominative et le signataire doit être présent lors du séjour. S'il n'est pas présent, la réservation devient caduque et annulée de plein droit sans remboursement. Le signataire s'engage à prendre connaissance du règlement intérieur de l'établissement dès son arrivée.

**RESERVATION :**

La réservation ne devient effective qu'avec notre accord et après réception du contrat signé avec acompte.

**EMPLACEMENT :**

**Arrivée de 14h à 19h / Départ entre 9h et 12h**

Maximum de 4 ou 6 personnes par locatif, en fonction de la capacité d'accueil de l'emplacement réservé + 1 voiture par emplacement.

Les emplacements sont disponibles à partir de 14 heures et sont libérées propres avant 11 heures. Après 20h00 et sans information de votre part, pour prévenir d'une arrivée tardive, l'emplacement est remis à la location.

**MOBIL-HOME :**

**Arrivée de 16h à 19h / Départ entre 8h et 11h**

Maximum de 4 ou 6 personnes par locatif, en fonction de la capacité d'accueil du mobil-home réservé + 1 voiture par emplacement. Aucun remboursement n'aura lieu dans le cas de départs anticipés. Les locations sont disponibles à partir de 16 heures et sont libérées propres avant 11 heures. Après 20h00 et sans information de votre part, pour prévenir d'une arrivée tardive, le logement est remis à la location.

**MODIFICATION :**

Si départ anticipé ou arrivée tardive (après 20h), aucun accès au camping ne sera possible et aucune réduction ne sera consentie. Le règlement du séjour restera celui correspondant aux dates du contrat de location, sauf prolongation.

**ANNULATION sans garantie :**

En cas d'annulation, quel que soit le motif, le camping conservera le montant de l'acompte versés.

**GARANTIE ASSURANCE ANNULATION :**

Elle doit obligatoirement être souscrite en même temps que votre réservation. 3% du montant total du séjour. Le camping le Brouet vous propose une assurance annulation et interruption facultative dans votre contrat de location. Notre partenaire Gritchen Affinity s'engage à rembourser tout ou une partie du séjour aux seuls clients ayant souscrit l'assurance Campez Couvert. En cas d'annulation, avertir le camping dès la survenance d'un événement empêchant votre départ et ceci par courrier ou par mail (conditions voir www.campeze-couvert.com).

**PAIEMENT :**

Le règlement de la location doit être effectué au plus tard 1 mois avant la date d'arrivée si règlement par chèque bancaire et/ou par virement bancaire. A l'arrivée si le règlement est effectué en espèces, carte bancaire et/ou chèques vacances.

**ANIMAUX :**

Seuls les chiens et les chats tenus en laisse sont tolérés sur le camping après acceptation de la direction, sous réserve de la présentation de leur carnet de vaccinations à jour.

**CAUTIONS :**

A votre arrivé des cautions vous seront demandés : (chèque, espèce, CB)

- 350 euros afin de garantir la perte, la casse ou la détérioration du matériel loué,
- 50 euros afin de garantir le nettoyage et la propreté des lieux,
- 10 euros/pers pour le bracelet afin de garantir le non prêt à une tierce personne,
- 20 euros pour un passe-barrière en cas de perte ou de casse (emplacements)

Les cautions vous seront restituées le jour du départ après un inventaire des lieux satisfaisant, si le ménage n'était pas correctement fait, la caution de 50 euros sera conservée par le camping.

Cautions acceptées : Chèque, Espèce et Carte Bleu.

**SERVICES :**

Un lave-linge dans les sanitaires du camping est à votre disposition au tarif de 4.50€ lessive comprise.

La piscine est ouverte du 1er mai au 30 septembre, de 10h à 20h. Les bermudas et shorts de bain sont interdits.

La baignade n'est pas surveillée, l'entrée de la piscine n'est pas autorisée aux enfants non accompagnés de leurs parents.

Le bar est ouvert du 1er mai au 15 septembre.

Le parking : les véhicules ne peuvent circuler dans le camping que de 7h à 23h, en dehors de ces horaires un parking de nuit est à votre disposition dans la limite des places disponibles (parking accueillant aussi les voitures des visiteurs).

**REGLEMENT INTERIEUR :**

Toute personne doit se conformer au règlement intérieur du CAMPING LES ROCHES D'AGDE, celui-ci est à la disposition des locataires à l'accueil.

Un bracelet vous sera remis à votre arrivée, il devra être porté durant tout le séjour par tous les participants, afin d'interdire l'accès du camping à toutes personne étrangère pouvant provoquer des nuisances. Le refus de le porter, entraînera l'annulation de plein droit de la réservation sans remboursement.

Le locataire est tenu d'être assuré responsabilité civile couvrant les dégâts des eaux, l'incendie, le bris de glace, ainsi que tout acte de malveillance.

La direction décline toute responsabilité en cas de vols, pertes ou dégradations par autrui des biens du client.

En cas de litige, tout client du camping à la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client sont les suivantes : - Organisme du médiateur : CM2C - Adresse du médiateur : 14 rue Saint Jean 75017 PARIS, - Site Internet du médiateur : www.cm2c.net, - Contact du médiateur : cm2c@cm2c.net

**RECEPTION OPENING TIME:** Every day 9H-12H30 and 14H-19H. (juillet/août)

The reservation is nominative and the signatory must be present during the stay. If it is not present, the reservation becomes void and canceled automatically without refund. The signatory agrees to read the rules of the establishment as soon as he arrives.

**BOOKING:**

The reservation becomes effective only with our agreement and after receipt of the contract signed with down payment.

**LOCATION:**

Arrival from 2pm to 7pm / Departure between 9am and 12am

Maximum of 4 or 6 people per rental, depending on the capacity of the reserved space + 1 car per location.

Pitches are available from 2pm and are released clean before 11am. After 8pm and without information from you, to prevent a late arrival, the location is returned to rent.

**MOBILE HOME :**

Arrival from 4pm to 7pm / Departure between 8am and 11am

Maximum of 4 or 6 people per rental, depending on the capacity of the mobile home booked + 1 car per location.

No refund will be made in the case of early departures. Rentals are available from 4pm and are released clean before 11am. After 8pm and without any information from you, to prevent a late arrival, the accommodation is returned to rent.

**MODIFICATION:**

If early departure or late arrival (after 8pm), no access to the campsite will be possible and no reduction will be granted. The payment of the stay will remain the one corresponding to the dates of the lease agreement, except prolongation. CANCELLATION without guarantee:

In case of cancellation, whatever the reason, the campsite will keep the amount of the deposit paid.

**CANCELLATION INSURANCE GUARANTEE:**

It must be subscribed at the same time as your reservation.

3% of the total amount of the stay. Camping le Brouet offers optional cancellation and interruption insurance in your rental agreement. Our partner Gritchen Affinity agrees to reimburse all or part of the stay to customers who have purchased Campez Couvert insurance. In case of cancellation, notify the campsite upon the occurrence of an event preventing your departure and this by mail or email (conditions see www.campeze-couvert.com).

**PAYMENT :**

The payment of the rent must be made at the latest 1 month before the date of arrival if payment by check and / or by bank transfer. On arrival if payment is made in cash, credit card and / or holiday vouchers.

**ANIMALS :**

Only dogs and cats on a leash are allowed on the campsite after acceptance of the management, subject to the presentation of their current vaccination book.

**CAUTIONS:**

Upon your arrival, deposits will be required: (check, cash, credit card)

- 350 euros in order to guarantee the loss, the breakage or the deterioration of the rented equipment,
- 50 euros to ensure the cleaning and cleanliness of the premises,
- 10 euros / pers for the bracelet to guarantee the not ready to a third person,
- 20 euros for a barrier pass in case of loss or breakage (locations)

The deposit will be returned on the day of departure after an inventory of satisfactory places, if the household was not properly done, the deposit of 50 euros will be kept by the campsite.

Cautions accepted: Check, Cash and Blue Card.

**SERVICES :**

A washing machine in the toilets of the campsite is at your disposal at the price of 4.50 € laundry included.

The swimming pool is open from May 1st to September 30th, from 10h to 20h. Bermuda shorts and swim shorts are forbidden.

The swimming is not supervised, the entrance of the swimming pool is not allowed to the unaccompanied children of their parents.

The bar is open from 1 May to 15 September.

Parking: vehicles can only drive in the campsite from 7h to 23h, outside these hours a night parking is at your disposal in the limit of the available places (parking also welcoming visitors' cars).

**INTERNAL RULES:**

Anyone must comply with the rules of CAMPING LES ROCHES D'AGDE, it is available to tenants at the reception.

A bracelet will be given to you on your arrival, it will have to be carried during the whole stay by all the participants, in order to prohibit the access of the camp-site to any foreign person being able to cause nuisances. The refusal to wear it, will entail the cancellation of right of the booking without refund.

The renter is required to be insured for civil liability covering water damage, fire, ice break, as well as any malicious act.

The management declines any responsibility in the event of theft, loss or damage by others of the client's property

In case of dispute, any customer of the campsite has the opportunity to seize a consumer mediator, within a maximum of one year from the date of the written claim, by LRAR, from the operator. The details of the mediator that may be entered by the client are as follows: - Organisme du médiateur : CM2C - Adresse du médiateur : 14 rue Saint Jean 75017 PARIS, - Site Internet du médiateur : www.cm2c.net, - Contact du médiateur : cm2c@cm2c.net



Date et signature :

